

Carglass® Österreich auf Expansionskurs: Neue Service Center eröffnen in Graz, Wien und Amstetten

Carglass® Österreich eröffnet drei neue Standorte im ersten Halbjahr 2024. Nach den Standorten Wien 14 und Graz Grillweg, die im Februar und März den Betrieb aufgenommen haben, erweitert das Unternehmen mit einem neuen Service Center in Amstetten die Präsenz im Raum West-Niederösterreich.



Pressekontakt

Carglass Austria GmbH
Jens Krees
Pressesprecher

Tel.: +49 2236 96 206-328
E-Mail: presse@carglass.at

Achtung! GmbH
Julian Jannsen
Account Director

Tel.: +49 175 4500 554
E-Mail: carglass@achtung.de

Bildinformation – Mit neuen Standorten wie diesem im 14. Wiener Bezirk expandiert Carglass® in ganz Österreich.

Wien, 18. März 2024. Das Filialnetz von Carglass® Österreich wächst weiter: Nach der Eröffnung des Service Centers in Wien-Schwechat und Wiener Neudorf 2023 kann das Unternehmen für das erste Halbjahr 2024 drei weitere Neueröffnungen verzeichnen – eine davon ebenfalls in Wien: Bereits am 28. Februar startete das neue Service Center im 14. Bezirk in der Nähe des Bahnhofs Hütteldorf und des Allianz-Stadions. Der Standort wurde im Winter umfassend renoviert und fasst aktuell drei Boxen, hat aber das Potenzial, auf bis zu sechs Boxen für bis zu sieben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erweitert zu werden. „Mit der Übernahme des Service Centers haben wir nicht nur einen Ersatz für den unlängst geschlossenen Standort Gablitz gefunden – strategisch günstig im Westen Wiens gelegen, sehen wir hier ein enormes Potenzial für unser Geschäft“, erklärt Galina Herzig, Geschäftsführerin Carglass® Österreich.

Zwei Tage später eröffnete zudem das neue Service Center Graz Grillweg. Der Standort wurde von Autoglas Plöb übernommen, inklusive der dort angestellten drei Techniker und der Mitarbeiterin in der Kundenannahme. Das Team erhält aktuell Schulungen nach Carglass®-Standards durch Technical Coaches sowie ein Buddy-System mit dem Team des nur drei Kilometer entfernten Standorts Graz 1. „Nach dem umfassenden Umbau mit modernisiertem Erscheinungsbild, neuer Werkstatt und Kundenempfangsbereich wird der Standort über vier statt wie bisher drei Boxen verfügen; zudem wird der Strom aus grünen Quellen bezogen“, erklärt Dusan Kalinic, als Head of Sales and Expansion verantwortlich für die Standortentwicklung von Carglass® in Österreich.

Im April 2024 wird außerdem das neue Service Center in Amstetten eröffnen, das sich aktuell im Umbau befindet. Dort werden ebenfalls bis zu vier Mitarbeiterinnen



und Mitarbeiter an drei Boxen arbeiten – zusätzlich wurde eine auf nachhaltige Mobilität ausgerichtete E-Ladesäule installiert.

„Der Standort in Amstetten ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zu einem flächendeckenden Filialnetzwerk für Carglass® Österreich“, so Herzig. „Wir schließen damit nicht nur die Lücke zwischen Linz und St. Pölten, wo wir bis dato noch nicht vertreten waren, sondern erreichen auch eine bessere Abdeckung der Region Niederösterreich West.“

Dank herausragender Servicequalität zum „Branchen-Champion 2024“

Als Branchenvorreiter auf dem Autoglas-Servicemarkt investiert Carglass® nicht nur regelmäßig in die Innovation des technischen Equipments, das für die Rekalibrierung von Fahrerassistenzsystemen (ADAS) nach dem Scheibentausch erforderlich ist, und in die Aus- und Weiterbildung seiner Monteurinnen und Monteure. Langfristiges Ziel des Unternehmens ist es, Kundinnen und Kunden in ganz Österreich flächendeckend den besten Service und modernste Technologie für die professionelle Steinschlagreparatur anzubieten – und das mit herausragender Servicequalität. Für diese wurde das Unternehmen aktuell als „Branchen-Champion 2024“ durch die unabhängige Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) ausgezeichnet. Das Spitzen-Ranking innerhalb der Autoglas-Servicebranche resultiert aus Bestnoten in den Kategorien Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Auszeichnung resultiert aus einer der Online-Befragung, in der rund 450.000 Bewertungen von Unternehmen in 181 Branchen erfasst wurden.

Über Carglass® Österreich

Carglass® ist Spezialist für die Reparatur und den Neueinbau von Fahrzeugglas inklusive der Rekalibrierung von Fahrerassistenzsystemen. In Österreich beschäftigt Carglass® rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist mit seinen Service Centern flächendeckend vertreten.

Das Unternehmen gehört zur internationalen Belron-Familie. Belron ist weltweit das größte auf die Behebung von Fahrzeugglasschäden spezialisierte Unternehmen. Die Gruppe beschäftigt weltweit in etwa 26.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, von denen mehr als die Hälfte hochqualifizierte Monteure sind, und ist in 35 Ländern auf sechs Kontinenten aktiv.

Weitere Informationen unter: <https://www.carglass.at/news/>